

Оглавление

Установка/переустановка плагина для работы с ЭП	2
Дополнительные действия и настройки.....	2
Действия, зависящие от используемого браузера:	2
Действия, не зависящие от используемого браузера	3
Действия/настройки для браузера Google Chrome	5
Действия/настройки для браузера Mozilla Firefox	9
Действия/настройки для браузера Internet Explorer.....	11
Установка личного сертификата электронной подписи	13
Первый вариант установки сертификата.....	13
Второй вариант установки сертификата	19

Установка/переустановка плагина для работы с ЭП

Актуальную версию плагина всегда можно скачать на официальном сайте программы Крипто-Про по кнопке **Скачать плагин**:

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html

Для установки/переустановки плагина **Крипто-Про ЭЦП Browser Plug-in** выполните следующую последовательность действий:

1. По предложению системы во всплывающем окне:
 - скачайте файл установки плагина (cadesplugin.exe),
 - запустите его на выполнение (установку плагина) под правами администратора системы (компьютера).
2. Перезагрузите компьютер сразу после установки плагина.
3. Выполните дополнительные настройки, индивидуальные для каждого браузера (см. ниже п. Дополнительные действия и настройки).
4. Закройте все открытые вкладки и окна браузера, снова запустите браузер.

Дополнительные действия и настройки

Если при установке плагина или при попытке работать с ЭП (сразу после установки плагина) появились проблемы (например, не открывается список для выбора ЭП, или система "не видит" плагин и заново предлагает установить его, и/или др.), для их решения предлагаем набор дополнительных действий, выполнение одного или нескольких из которых поможет устранить проблемы.

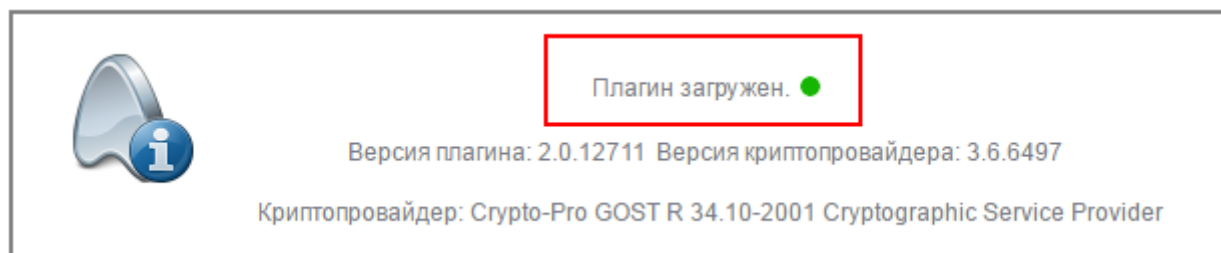
Действия, зависящие от используемого браузера:

- [Действия/настройки для браузера Google Chrome](#)
- [Действия/настройки для браузера Mozilla Firefox](#)
- [Действия/настройки для браузера Internet Explorer](#)

Обратите внимание! Если после дополнительных настроек система по-прежнему предлагает установить плагин или вы используете браузер, отличный от выше перечисленных, то рекомендуем проверить плагин на официальном сайте КриптоПро (для проверки достаточно только перейти на сайт):

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html

В случае **успешной проверки** плагина при переходе на сайт вы увидите:

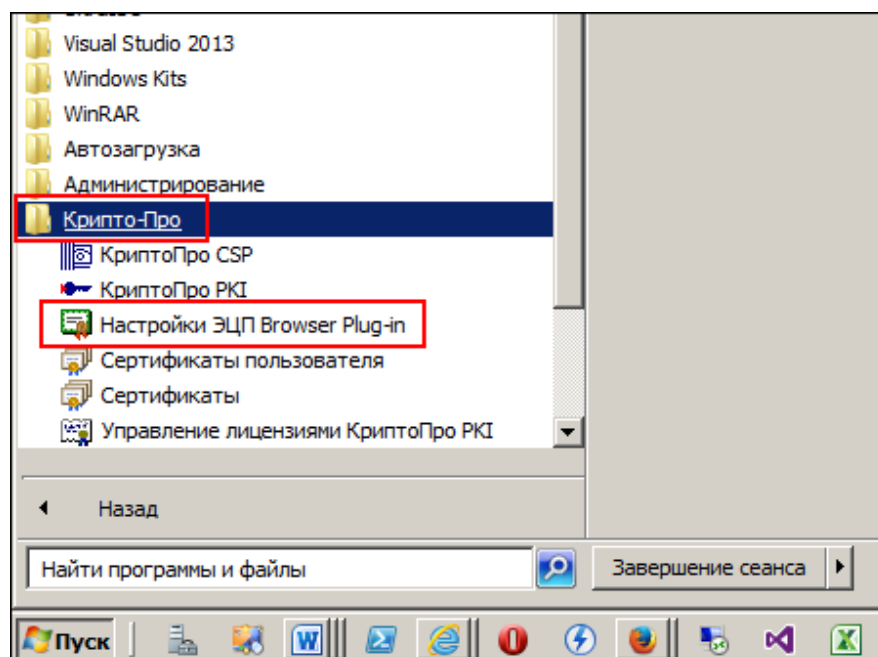


Если вместо выше указанного сообщения отображается текст ошибки, то рекомендуем обратиться за консультацией к разработчикам плагина КриптоПро: <http://cryptopro.ru/contacts>.

При обращении уточните, что проверяете плагин на сайте КриптоПро (можете приложить к обращению скриншот результата проверки).

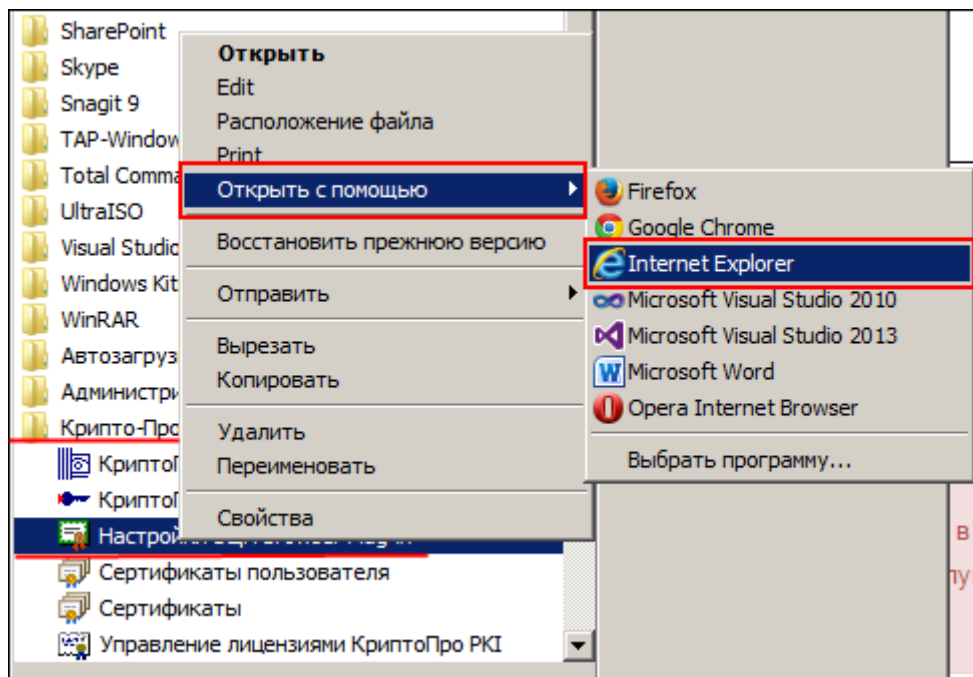
Действия, не зависящие от используемого браузера

- Перед новой установкой удалите плагин(ы), который вы устанавливали в прежних попытках, и они не запускаются на нашем сайте (через **Панель управления/Изменение или удаление программ**).
- Почистите кэш.
- Скачайте и запустите плагин заново под правами администратора системы (компьютера).
- Добавьте страницы личного кабинета в список надежных узлов/доверенных узлов в настройках плагина:
 - По кнопке **ПУСК** в нижнем левом углу экрана откройте и нажмите ссылку: **Все программы / КриптоПро / Настройки ЭЦП Browser Plug-in**.



- В браузере откроется страница **Настройки КристоПро ЭЦП Browser Plug-in**.

Внимание! Если страница не открывается в вашем браузере, то откройте ее в браузере Internet Explorer. Для этого на ссылке **Настройки ЭЦП Browser Plug-in** вызовите контекстное меню (щелкните правой кнопкой мыши по ссылке) и выберите действие **Открыть с помощью / Internet Explorer**.



- В список доверенных узлов добавьте следующие страницы:
 - <http://www1.fips.ru>
 - <https://patdoc.fips.ru>
- Нажмите кнопку **сохранить** и закройте страницу настроек плагина

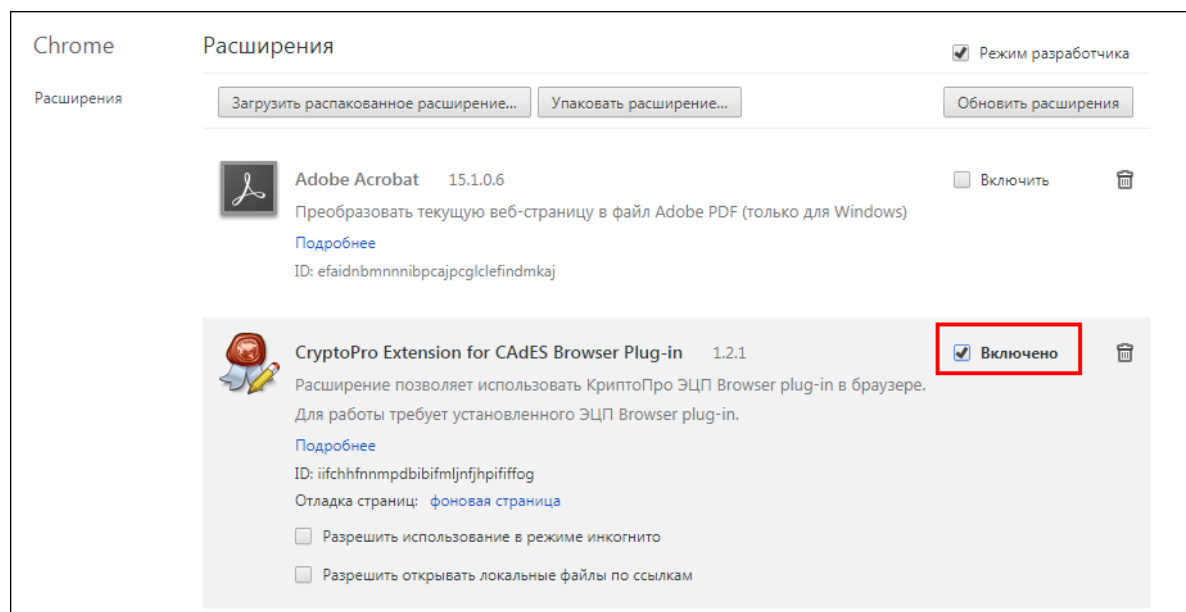
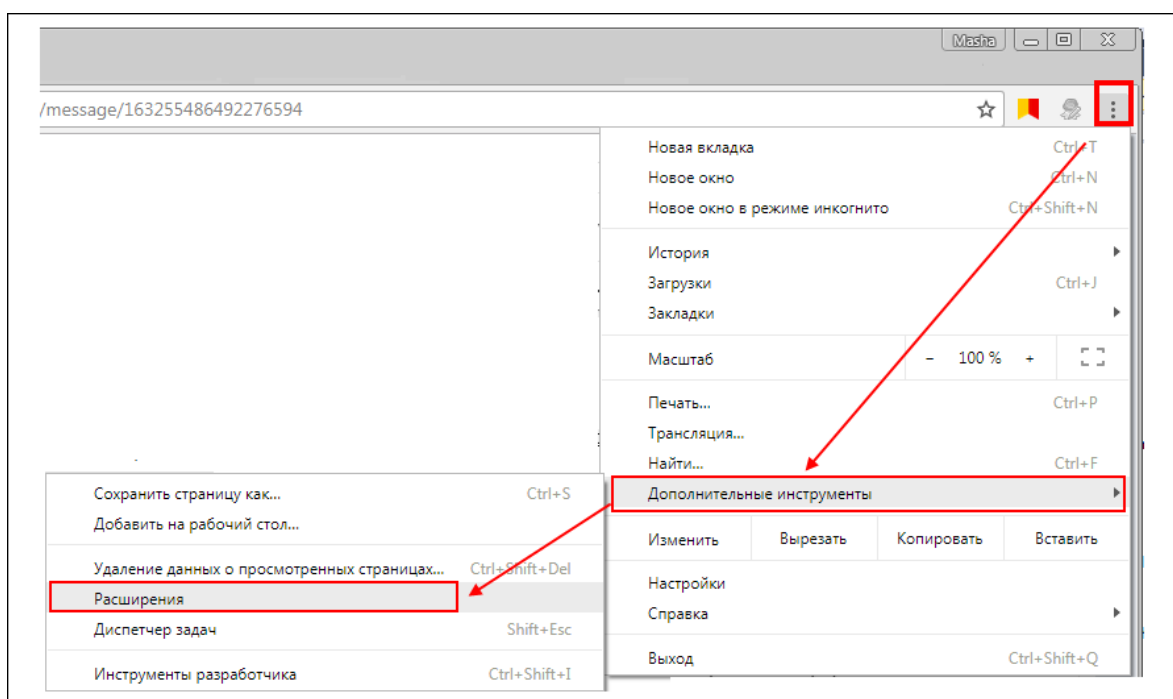
Действия/настройки для браузера Google Chrome

Обратите внимание! В момент запуска/установки плагина, желательно, чтобы вы должны быть авторизованы в своей учётной записи gmail.com

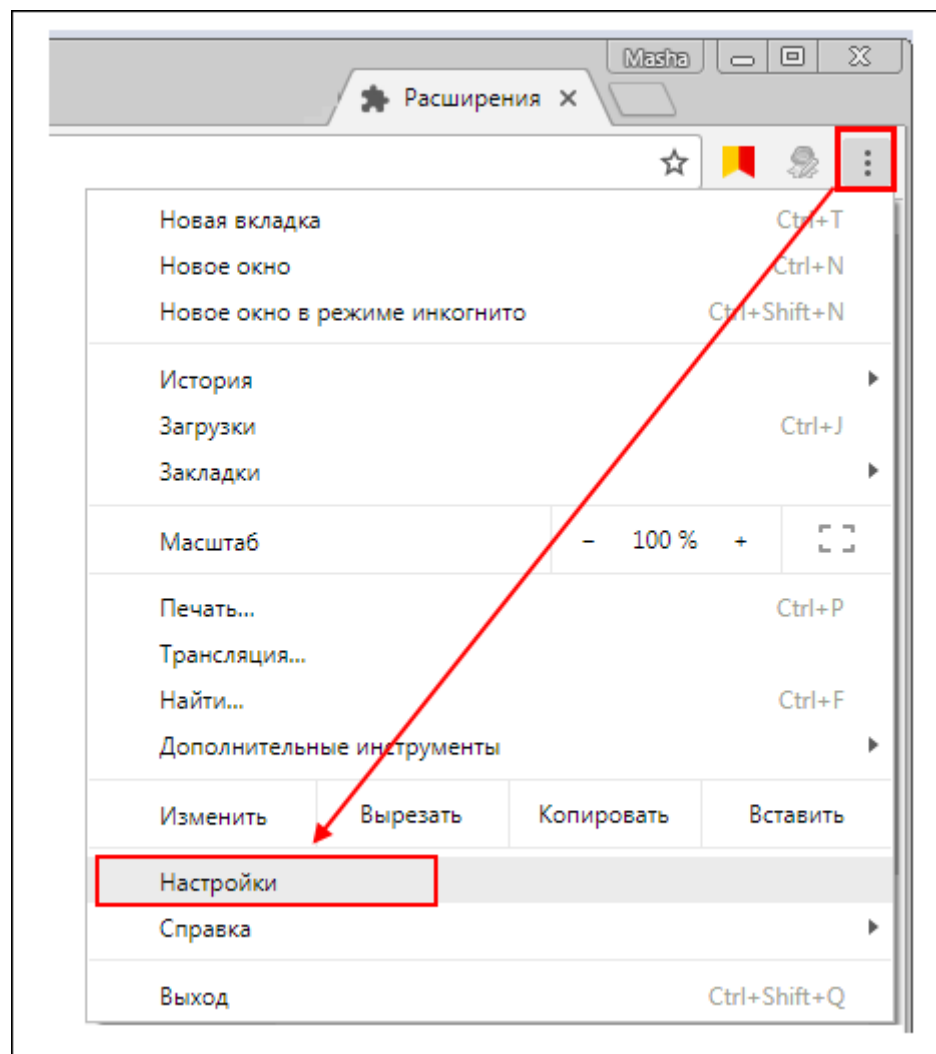
Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином:

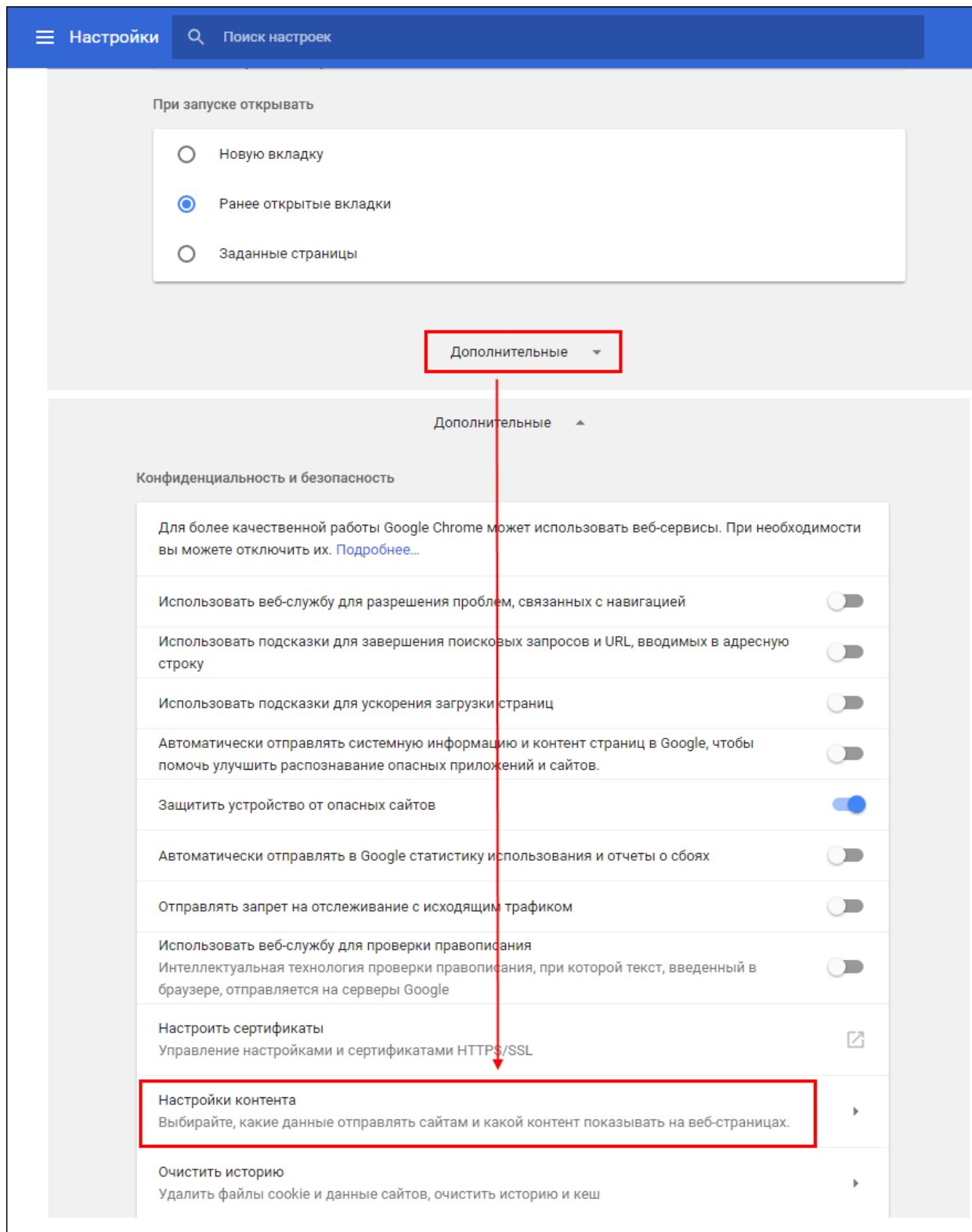
1. Перейдите в раздел **Расширения** и для установленного плагина проверьте/установите флажок **Включено**.

Если плагин не появился в списке расширений, то рекомендуем обратиться к системному администратору или использовать другой браузер.

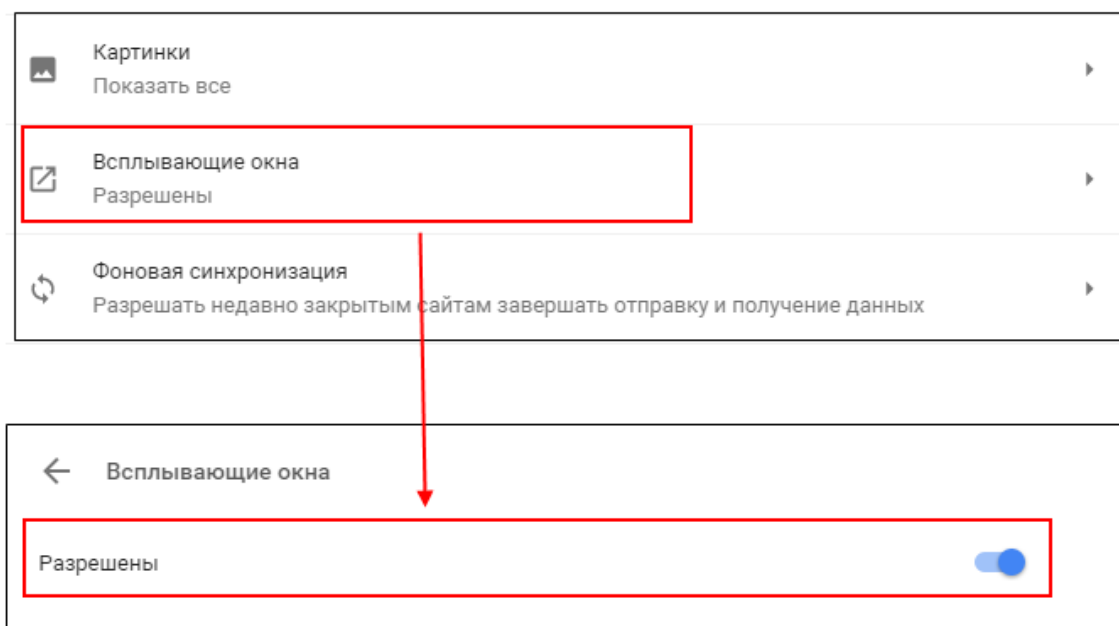


2. Перейдите в раздел **Настройки** и внизу страницы настроек щелкните ссылку **Дополнительные** и выберите группу **Настройки контента**.





3. В открывшейся форме **Настройки контента** проверьте/установите настройку **Всплывающие окна** -> **Разрешены**.



4. Закройте все открытыекладки и окна браузера, снова запустите браузер.

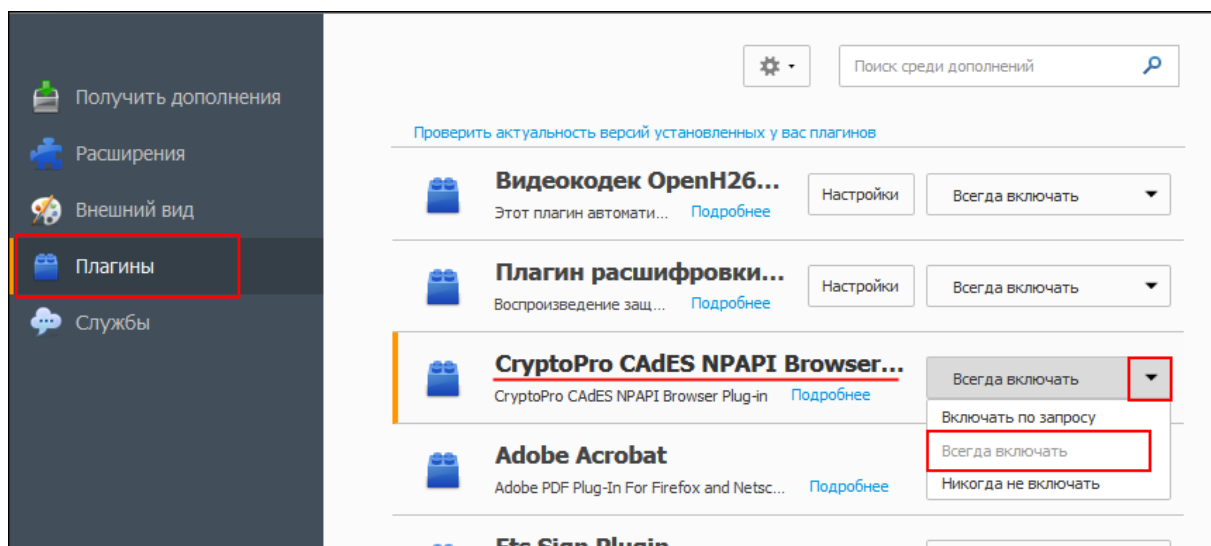
Действия/настройки для браузера Mozilla Firefox

Обратите внимание! Firefox версии **от 52** НЕ поддерживает работу плагина. Если на вашем компьютере установлена новая версия, то рекомендуем использовать другой браузер или установить одну из предыдущих версий Firefox:

1. Выберите версию **51.0** (одна из предшествующих).
2. Выберите операционную систему, установленную на вашем компьютере (скорее всего это будет **win32** или **win64**).
3. Выберите русский язык - **ru**

После выбора языка на ваш компьютер скачается установочный файл. Перед запуском обязательно отключите проверку наличия обновлений в настройках текущего браузера Firefox.

1. Откройте страницу управления дополнениями - по кнопке  выберите пункт **Дополнения**.
2. На левой вертикальной панели выберите раздел **Плагины**.
3. В списке плагинов найдите плагин для работы с ЭП - **CryptoPro CAdES NPAPI Browser Plug-In** - и установите для его настройки значение **всегда включать**.



4. Закройте все открытые страницы и окна браузера, снова запустите браузер.

Если для браузера **Mozilla Firefox** после перезагрузки компьютера/перезапуска браузера система все равно просит установить плагин, предлагаем частный случай решения проблемы:

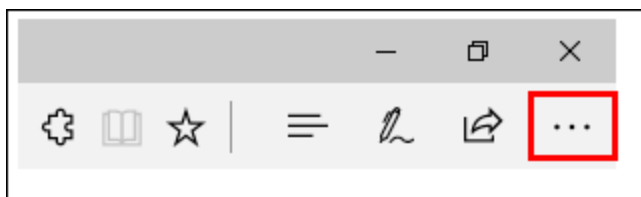
1. Нажмите **Отмена** или **Cancel** в зависимости от выбранного языка в браузере для закрытия уведомления о плагине.
2. В верхнем правом углу нажмите кнопку **Разрешить** или **Allow** в зависимости от выбранного языка в браузере.

Действия/настройки для браузера Internet Explorer

Обратите внимание! Internet Explorer **версии 8** НЕ поддерживает работу плагина.

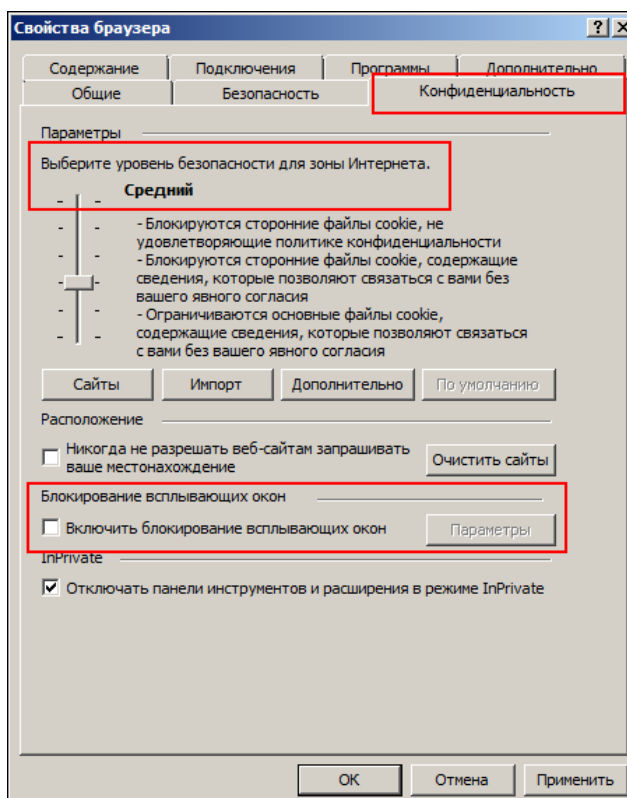
В случае, если на вашем компьютере установлена операционная система **Windows 10**, то необходимо открыть Internet Explorer в старом формате.

Для этого в верхнем правом углу браузера нажмите кнопку для просмотра меню и выберите пункт **Открыть в Internet Explorer**.



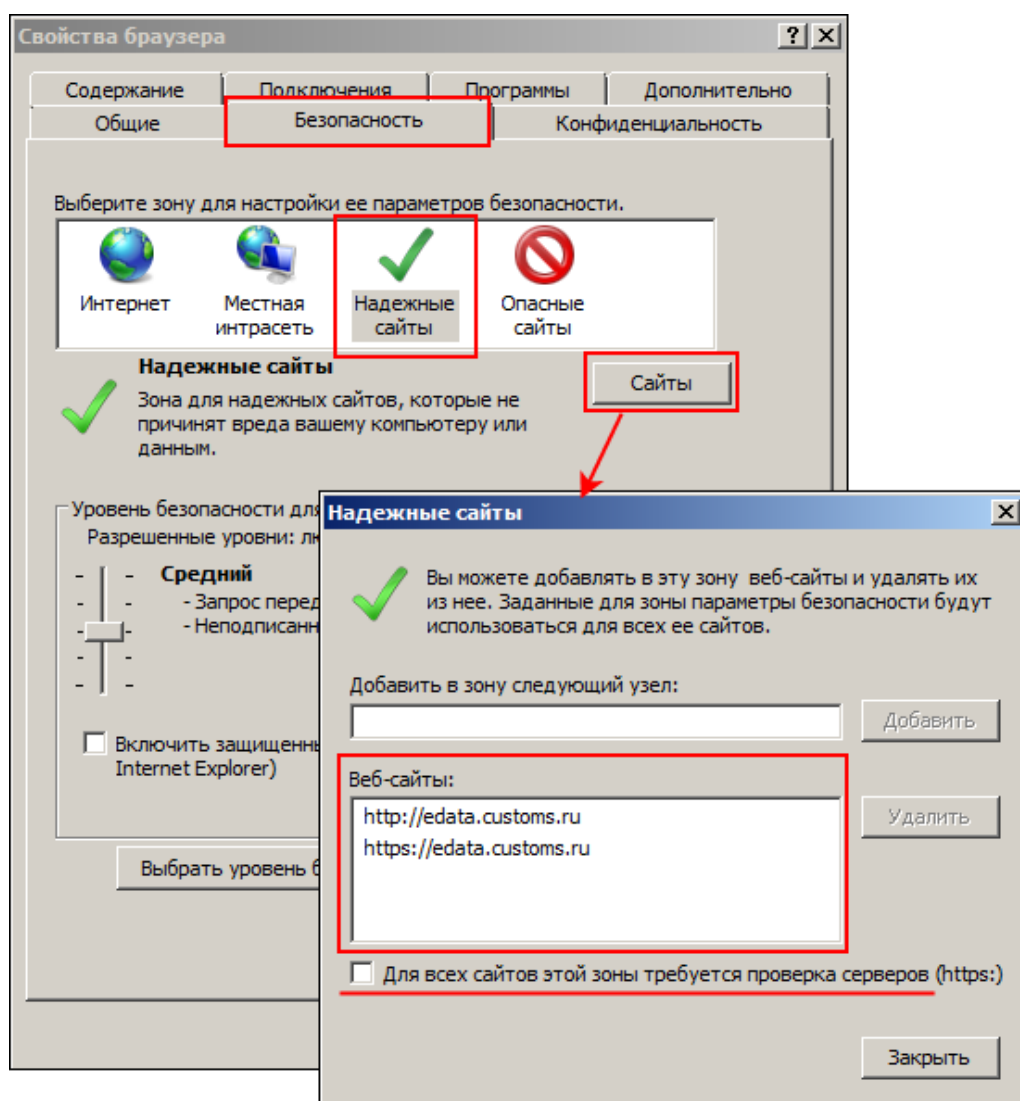
Для проверки/установки настроек браузера для работы с плагином

1. Откройте форму **Свойства браузера** - по кнопке  выберите пункт **Свойства браузера**.
2. На вкладке **Конфиденциальность**:
 - Установите уровень безопасности не выше **Среднего**.
 - Снимите флажок **Включите блокирование всплывающих окон**.



3. На вкладке **Безопасность**:

- Для зоны **Надежные сайты** откройте список сайтов по кнопке **Сайты**.
- Снимите флажок **Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов**.
- Добавьте в список надежных сайтов страницы:
 - <https://edata.customs.ru>
 - <http://edata.customs.ru>
 - <https://web1.edata.customs.ru>
 - <http://web1.edata.customs.ru>
 - <https://web2.edata.customs.ru>
 - <http://web2.edata.customs.ru>



- Закройте список сайтов по кнопке **Заккрыть**.
4. Сохраните настройки браузера по кнопке **ОК**.
5. Закройте все открытые страницы и окна браузера, снова запустите браузер.

Установка личного сертификата электронной подписи

ВНИМАНИЕ!

Потребуется программа **КриптоПро CSP 3.6 KC1** (для **Windows 10** требуется **КриптоПро CSP 3.9** или **4.0**)

Официальный сайт: <http://www.cryptopro.ru>

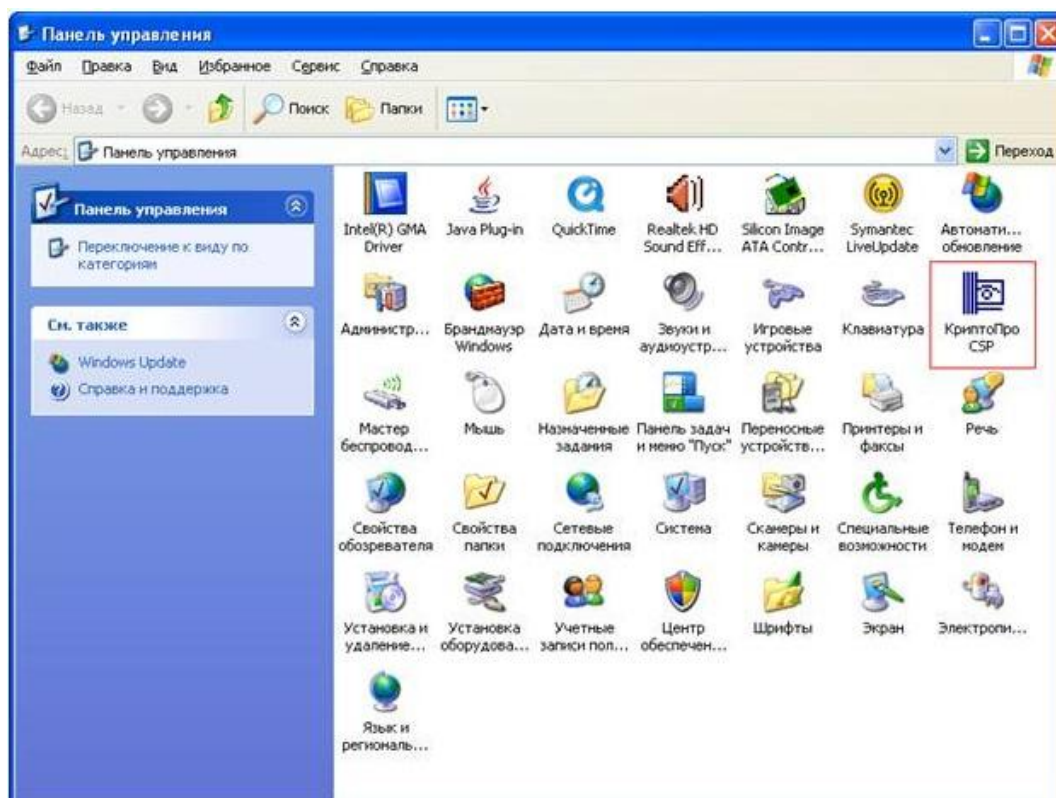
Мы предлагаем два варианта установки сертификата ЭП на компьютер.

1. вы можете просмотреть содержимое вставленного ключевого носителя (флешки);
2. вы **не** можете просмотреть содержимое вставленного ключевого носителя (флешки) или даже обнаружить вставленную флешку. (см. [второй вариант](#))

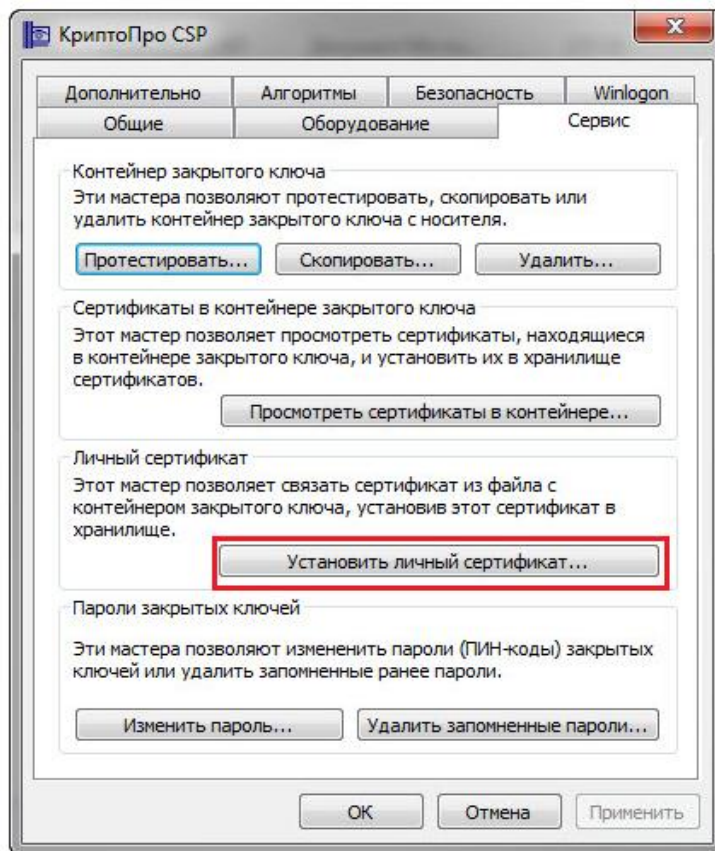
Первый вариант установки сертификата

Вставьте ключевой носитель информации (флешку) в дисковод. Выполните следующую последовательность действий по установке личного сертификата электронной подписи:

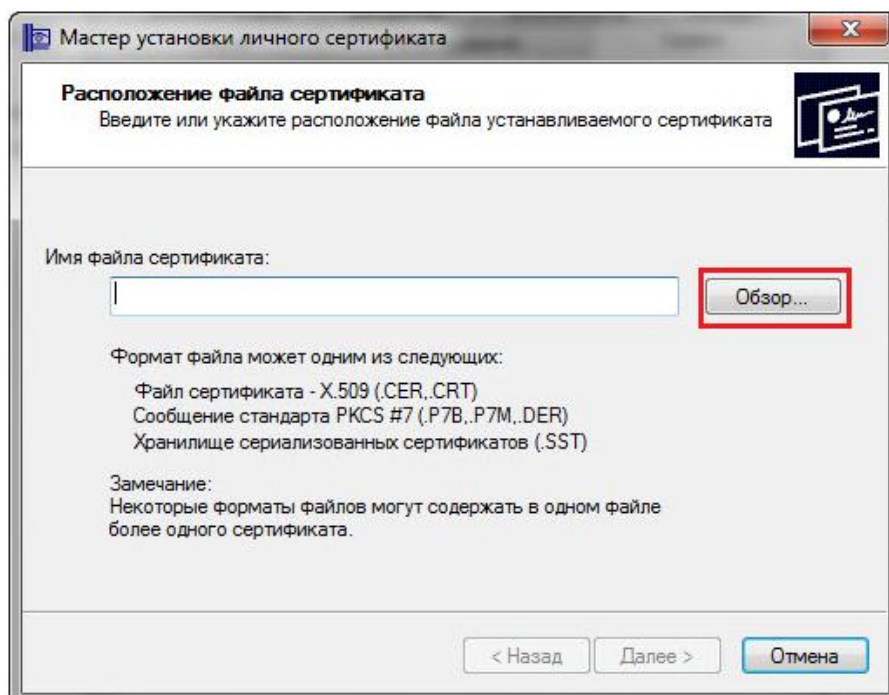
1. В меню **Пуск** панели задач MS Windows выберите **Панель управления** (или **Настройки/Панель управления**), найдите пиктограмму приложения **КриптоПро CSP** (на рисунке ниже – заключена в красный четырехугольник), и откройте его.



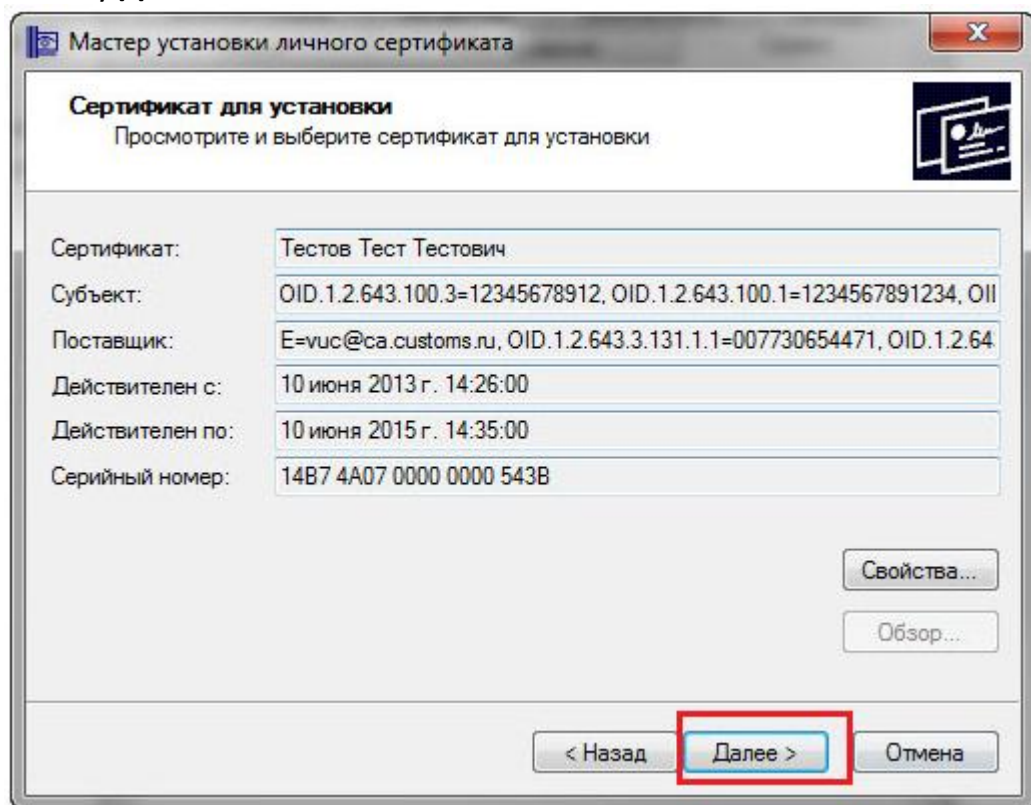
2. Откройте закладку **Сервис**, нажмите кнопку **Установить личный сертификат**.



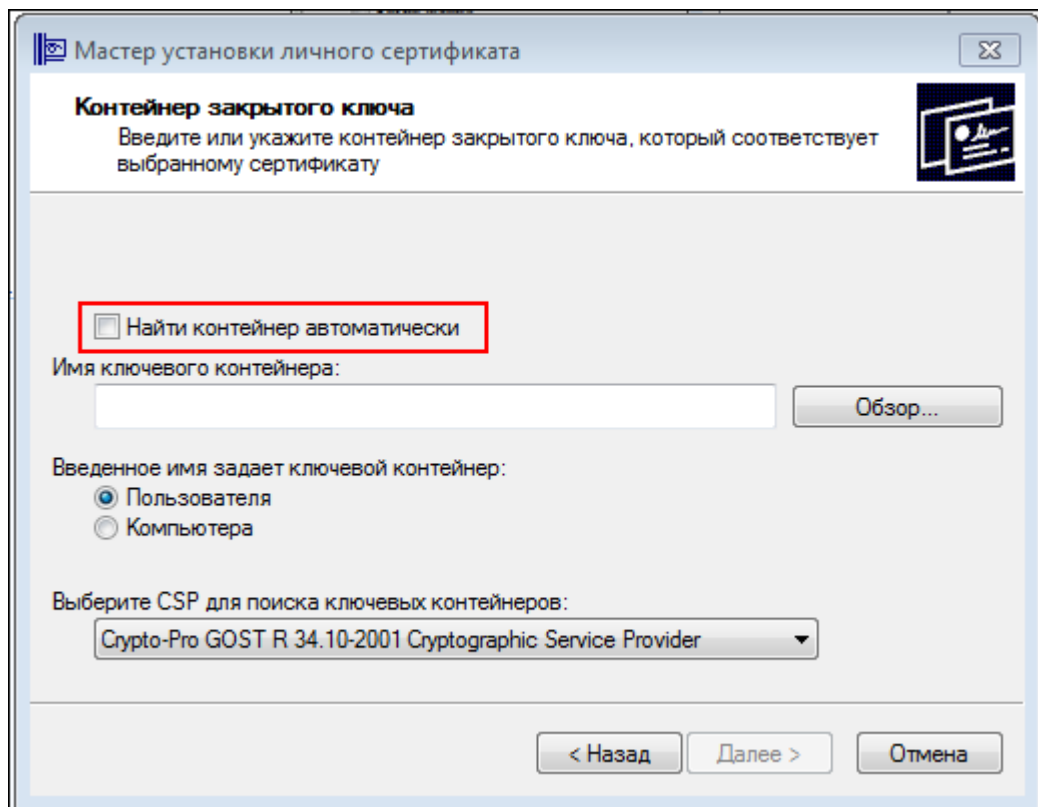
3. В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор** и найдите на компьютере файл сертификата (в папке вставленной флешки), после чего нажмите кнопки **ОК** и **Далее**.

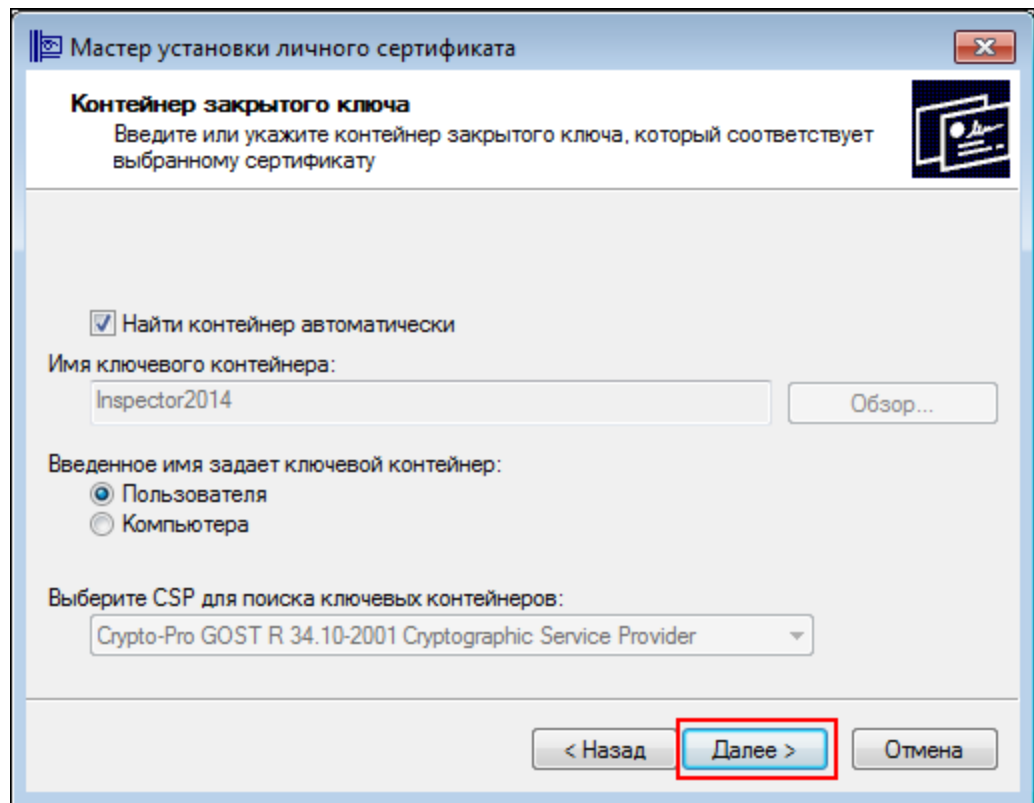


4. В открывшемся окне просмотра свойств сертификата нажмите кнопку **Далее**.

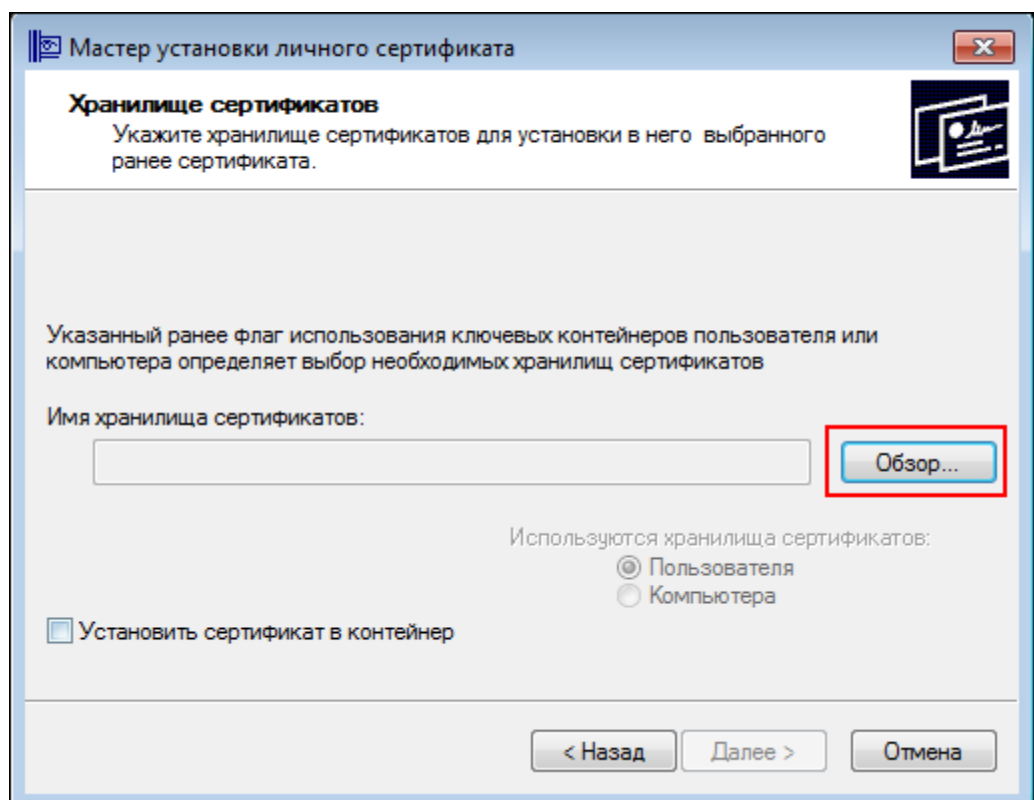


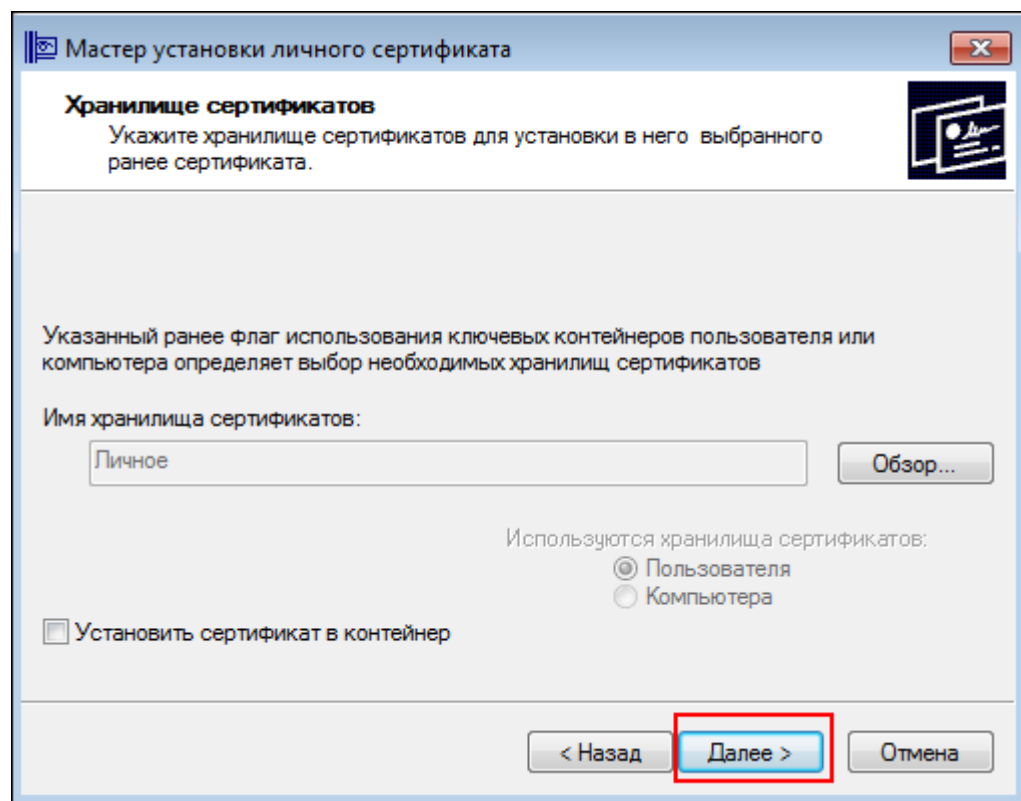
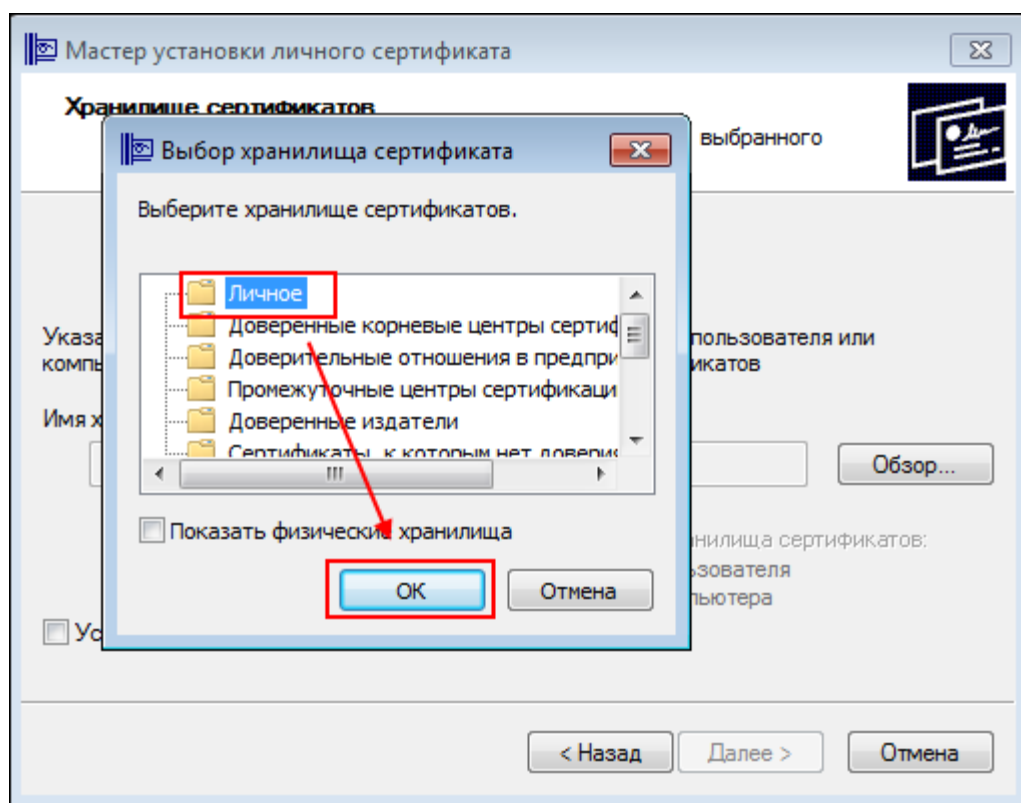
5. Поставьте галочку **Найти контейнер автоматически** и нажмите кнопку **Далее**.



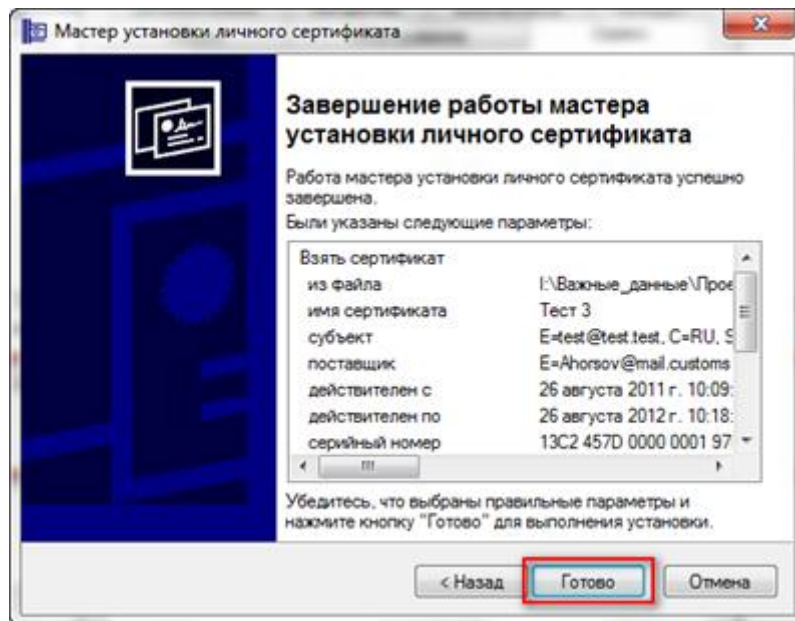


6. После выбора контейнера нажмите кнопку **Обзор** и выберите хранилище сертификата **Личное**.





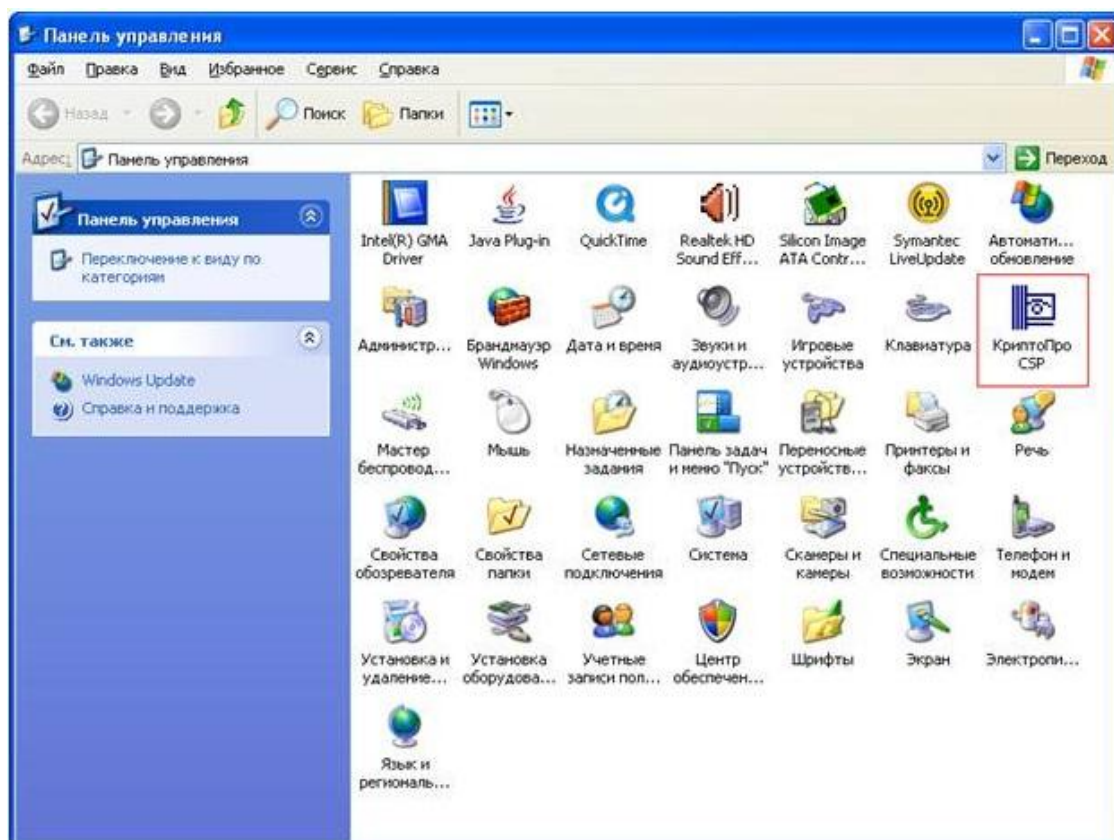
7. В открывшемся окне нажмите **Готово** и затем **OK** в приложении КриптоПроCSP.



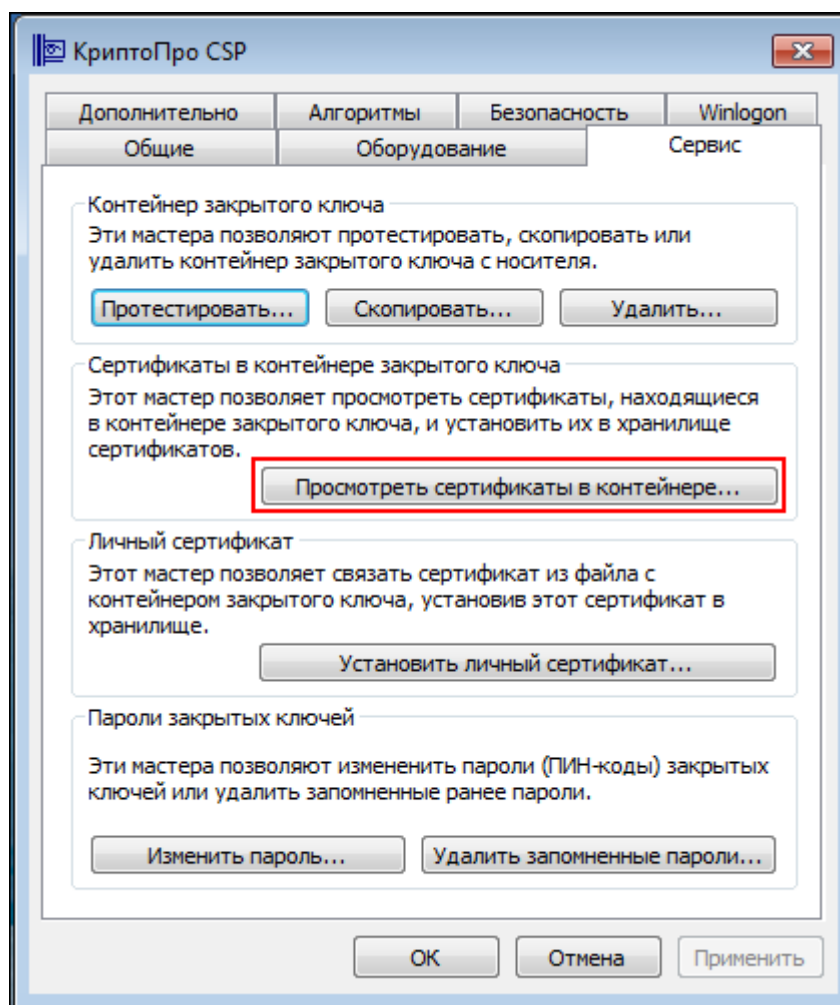
Второй вариант установки сертификата

Вставьте ключевой носитель информации (флешку) в дисковод. Выполните следующую последовательность действий по установке личного сертификата электронной подписи:

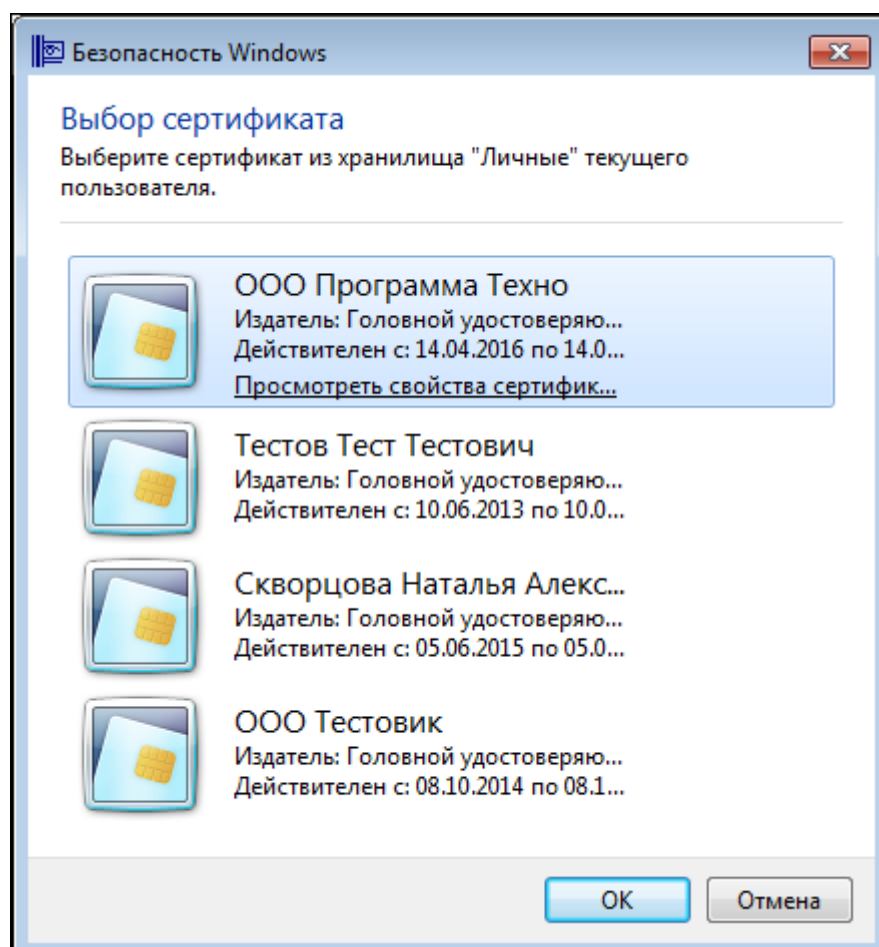
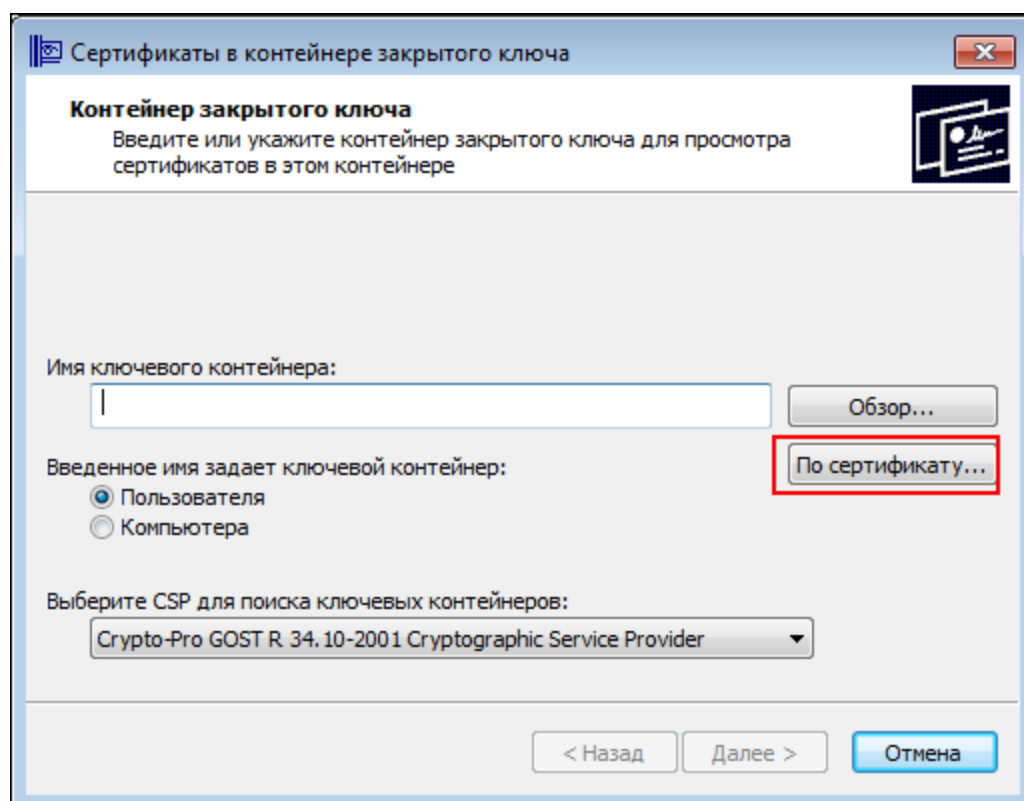
1. В меню **Пуск** панели задач MS Windows выберите **Панель управления** (или **Настройки/Панель управления**), найдите пиктограмму приложения **КриптоПро CSP** (на рисунке ниже – заключена в красный четырехугольник), и откройте его.



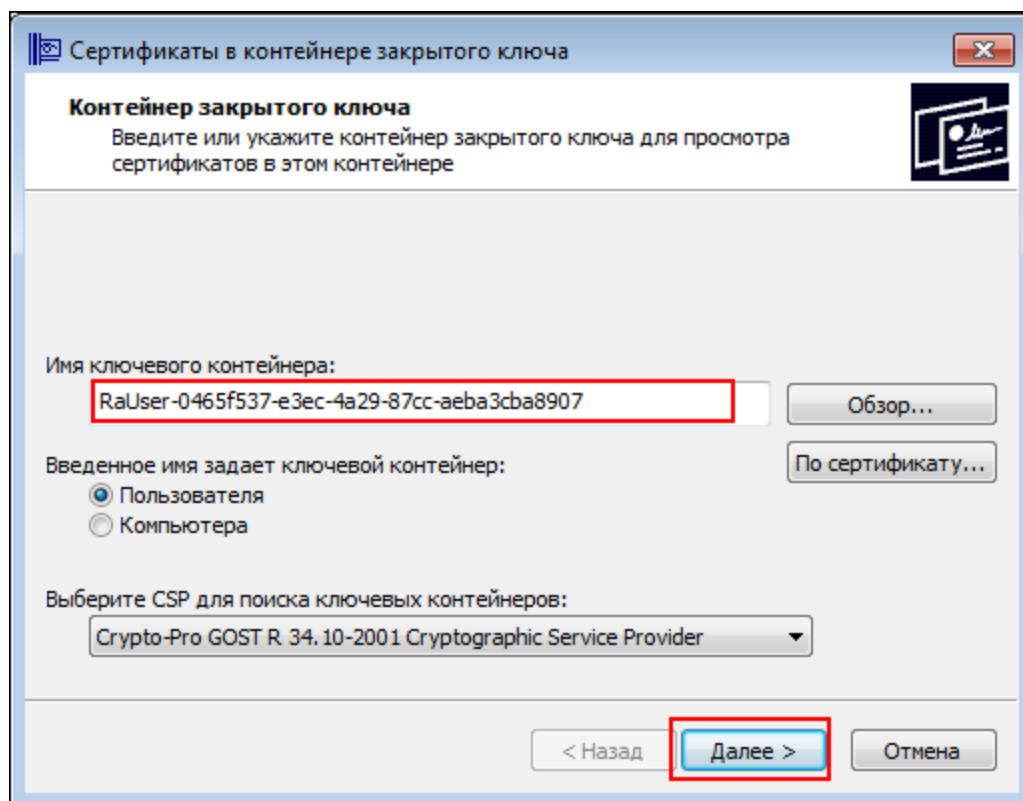
2. Откройте закладку **Сервис**, нажмите кнопку **Просмотреть сертификаты в контейнере**.



3. В открывшемся окне нажмите кнопку **По сертификату**.
При этом отобразится список сертификатов, среди которых есть тот, который находится на вставленной флешке, готовый к установке.
Выберите сертификат из списка щелчком мыши и нажмите кнопку **ОК**.



4. После выбора сертификата ЭП для установки нажмите **Далее**.



5. В открывшемся окне нажмите **Готово** и затем **ОК** в приложении КриптоПроCSP.

